



## **FAQs**

### **Informationen zur neuen bio-basierten heim-kompostierbaren Kapsel:**

#### **Was bedeutet heim-kompostierbar?**

Im Bereich kompostierbarer Verpackungen kann man zwischen 4 verschiedenen Arten der Kompostierung unterscheiden:

- Industriell kompostierbar
- Heim Kompostierbar
- Boden kompostierbar
- Wasser kompostierbar

Unsere bisherigen Kapseln waren industriell kompostierbar, d.h. es wurde eine gewisse Temperatur und Durchlüftung gebraucht, um den Kompostierungsprozess in Gang zu setzen und am Laufen zu halten. Dieser Umstand führte dazu, dass die Kapseln oft sehr lange zum Kompostieren gebraucht haben.

Unsere neue Kapseln sind heim-kompostierbar und brauchen deswegen deutlich weniger Temperatur und Durchlüftung, um zu kompostieren. Das führt dazu, dass unsere neuen Kapseln auch in jedem Gartenkomposthaufen schnell und zuverlässig kompostieren.

Mehr Informationen dazu finden Sie auch hier: <http://www.tuv-at.be/de/ok-compost/>

### **Was bedeutet bio-basierte Kapsel?**

Das Ausgangsmaterial für unsere ökologischen Kaffeekapseln ist nicht Erdöl, sondern sind pflanzliche Materialien. Es gibt am Markt erdölbasierte Materialien, die kompostierbar sind, aber diese Materialien kompostieren zu „totem Material“, d.h. Sie können mit diesem Kompost keine Blumenkisten füllen. Unser Material ist nach dem Kompostprozess produktiv, d.h. Sie können damit Blumenkisten füllen oder Bäume wachsen lassen.

### **Sind die Kapseln auch im Heimkompost kompostierbar? Wie lange dauert es?**

Ja, die Kapseln sind im Heimkomposthaufen kompostierbar. Üblicherweise unter Standardbedingungen dauert der Zersetzungsprozess 4-6 Wochen.

### **Wie entsorge ich die Kapseln am umweltfreundlichsten?**

Sofern vorhanden können die Kapseln am eigenen Komposthaufen, oder in der Bio-Tonne entsorgt werden.

### **Wo kann ich Informationen zu dem Zertifikat: OK Compost nachlesen?**

<http://www.tuv-at.be/de/ok-compost/>

### **Was bedeutet der Begriff "Nespresso®-kompatibel"?**

Unsere Kaffeekapseln können Sie mit allen Nespresso®-Maschinen und mit alle anderen Maschinen in welche Nespresso®-Kapseln passen problemlos verwenden. Die Verwendung unserer Kapseln mit dem Modell Pixie oder Inissia ist sowie bei anderen alternativen Kapseln nicht ganz so einfach. Die Kapsel fällt nicht automatisch in die richtige Positionen. Helfen Sie etwas nach indem Sie mit Ihrer Hand den Hebel vor dem Einwurf der Kapsel etwas weiter nach hinten drücken und dann erst die Kapsel einwerfen.

Mit diesem kleinen Trick steht Ihrem Kaffeegenuss mit dem Pixie und Inissia Modell nichts mehr im Wege!

### **Warum bekomme ich weniger Kaffee als bei meinen „normalen“ Kapseln?**

Die Menge an Kaffee in der Tasse hängt neben vielen anderen Dingen auch vom Volumen der Kapsel und der entsprechenden Geometrie ab. Deswegen kann es vorkommen, dass mit den normalen Einstellungen etwas weniger Kaffee in die Tasse kommt. Sie können das aber ändern, indem Sie die Maschine umprogrammieren (siehe Bedienungsanleitung der Maschinen) – dies erfolgt meistens sehr einfach durch Halten des Zubereitungsknopfs bis die gewünschte Kaffeemenge in der Tasse ist. Beim nächsten Mal wird dann genau diese Menge erneut zubereitet.

## **Zum Kaffee**

### **Aus welchen Sorten besteht unser Kaffee?**

Alle Sorten sind 100% Arabica in unterschiedlichen Röstungen (Espresso dunkel, Lungo mitteldunkel)

### **Was ist das Besondere an organischem Kaffee?**

a. Organischer Kaffee wird nach strengen Regeln angebaut (keine künstlichen Substanzen für Pflanzenschutz, keine Additive, keine Pestizide, keine Herbizide,..) und verarbeitet. Deswegen ist organischer Kaffee manchmal ein wenig saurer als

„normaler“ Kaffee.

## **Allgemein**

### **Wie lange sind die Kapseln haltbar?**

Die Mindesthaltbarkeit ist mit 10 Monaten angegeben, wobei wir selber auch gerne ältere Kapseln trinken, weil der Kaffee auch nach 15 Monaten noch die Qualitätskriterien erfüllt und sehr gut schmeckt.

### **Wie kann ich Sie am aromaschonsten aufbewahren?**

Die Kapseln werden am besten kühl, trocken und lichtgeschützt aufbewahrt. Auf keinen Fall in feuchten Umgebungen (z.B.: Kühlschrank)

### **Wieviel Koffein enthält unser Kaffee?**

Die beiden Espresso-Sorten enthalten etwas mehr Koffein als der Lungo, aber alle Sorten liegen in einem normalen Bereich, der für alle Konsumenten unbedenklich ist, selbst für Kaffeevieltrinker.

### **Gibt es diese Kapseln auch bei anderen Anbietern?**

Es gibt am Markt noch andere Anbieter von kompostierbaren Kapseln, wobei hierbei wichtig ist, dass die entsprechenden Kapseln auch auf pflanzlichen Materialien basieren. Die Kapseln, die Sie bei Amway bestellen können, sind von der Art und Qualität des Kaffees, im Zusammenspiel mit den kompostierbaren Kapseln exklusiv.

Private Label Coffee GmbH - Krausenburger Str. 8 - 81877 München

Amway GmbH  
Frau Susanne Voigt  
Benzstraße 11b-c  
82178 Puchheim  
Deutschland

BESCHENKUNG EXKLUSIVITÄT

München, 01.07.2018

Sehr geehrte Frau Voigt,

hiermit bestätige ich Ihnen, dass die im Amway-Partnerstore angebotenen Kaffeekapseln:

- a) Lungo
- b) Espresso Forte
- c) Espresso Suave

In der vorliegenden Form ~~wird/wirden~~ an Amway Kunden verkauft werden. Andere Kaffeemarken, die die gleiche Kapsel verwenden, verwenden anderen (deutlich schlechteren) Kaffee.

Mit freundlichen Grüßen



Alexander Sackel  
Geschäftsführer

Private Label Coffee GmbH  
Krausenburger Strasse 8  
81877 München  
Deutschland

Deutsche AG  
BANK für Sozialwirtschaft AG  
BIC: BFSW33HAN

Geschäftsführung  
Alexander Sackel

Handelsregister München  
HRB 22719  
BauNr. - 1831702281  
USt. ID-Nr. DE207110847